

1. Hoe lang is mijn kaart geldig?
 - a. Wettelijk bepaald is de cadeaukaart 24 maanden na datum van uitgifte geldig en is de verbonden winkel / retailer verplicht deze in te wisselen. Na 24 maanden komt de kaart officieel te vervallen en kan het eventuele tegoed op de kaart niet meer worden ingewisseld. Het resterende tegoed komt na 24 maanden te vervallen.
2. Hoe kan ik zien wat het saldo is op mijn kaart?
 - a. Iedere kaart is voorzien van een unieke code waar een tegoed aan is gekoppeld. Op www.dekoperwiek.nl/cadeaukaart vind je de saldo checker waar je aan de hand van de code op de kaart en de verbonden pincode kunt kijken welk tegoed er op deze kaart nog staat.
3. Moet ik al het tegoed bij 1 winkel uitgeven?
 - a. Je kunt het tegoed op de kaart inwisselen bij alle deelnemende winkels. Dit kan ook verdeeld en je bent dus niet verplicht het volledige bedrag bij 1 winkel in te wisselen.
4. Kan ik het tegoed in contanten ontvangen?
 - a. Het tegoed dat op de kaart staat is niet inwisselbaar in contanten.
5. Kan ik het tegoed inwisselen voor een andere kaart?
 - a. Het tegoed dat op de kaart staat kan niet ingewisseld worden voor een andere cadeaukaart of een cadeaukaart van een andere aanbieder
6. Waar kan ik een cadeaukaart van De Koperwiek kopen?
 - a. We zijn gestopt met de verkoop van De Koperwiek cadeaukaart. Deze is niet meer te verkrijgen. De kaart die je nog in je bezit hebt kan tot 24 maanden na uitgiftedatum worden ingewisseld.
7. Bij welke winkel kan ik mijn kaart inwisselen?
 - a. Zie op www.dekoperwiek.nl/cadeaukaart een overzicht van de deelnemende winkels. Uitsluitend bij deze winkels kun je de kaart inwisselen.
8. De gewenste winkel staat niet genoemd in het lijstje. Wat nu?
 - a. Dat betekent dat de winkel niet deelneemt aan het cadeaukaart programma en dat deze winkel de cadeaukaart niet kan / zal accepteren.